Movilidad sanitaria sin complicaciones

Un caso de éxito junto a mutuas sanitarias

Celering
Reimagine mobility

Transformando la experiencia asistencial

Celering

Mutuas sanitarias

Gestionan cada día cientos de desplazamientos de pacientes a consultas, rehabilitaciones o tratamientos programados.

Un servicio esencial que requiere:

- Organización precisa
- Puntualidad
- Atención personalizada

Celering

Empresa tecnológica de movilidad.

Sede en Madrid, enfocada en soluciones sostenibles y centradas en las personas.

La misión de Celering es mejorar la calidad de la movilidad diaria de las personas mediante opciones de transporte eficientes y respetuosas con el entorno, reduciendo la dependencia del vehículo privado.

Celering

La complejidad del transporte sanitario programado

- **Carga operativa interna elevada**
  La gestión diaria del transporte consume muchos recursos internos.
- **Falta de integración y trazabilidad**
  Cada mutua tiene procesos distintos: Excel, email, herramientas propias, etc.
- **Imprevisibilidad y urgencias constantes**
  Cambios de última hora, nuevos traslados o incidencias frecuentes.
- **Diversidad de pacientes y necesidades**
  Movilidad reducida, acompañamiento, horarios muy específicos, etc.
- **Riesgo en la experiencia del paciente**
  Puntualidad, trato humano y confianza son claves para su bienestar.

Celering

La solución: servicio adaptado y tecnología aplicada

Objetivo: gestionar un alto volumen de viajes de forma segura, puntual y adaptada a cada paciente. Al mismo tiempo, optimizar recursos y simplificar la gestión y los procesos administrativos.

Características del servicio

- Servicio puerta a puerta con pre-reserva.
- Solicitud de servicios con 15 o 30 minutos de antelación
- Gestion 24/7h con atención al paciente personalizada.
- Trayectos de sin límite de distancia
- Vehículos tipo sedan de 4 plazas y PMR.

Tecnología aplicada:

- Plataforma multimodal basada en inteligencia artificial colaborativa.
- Integración tecnologica para gestion del servicios con clientes y partners.
- Optimización de servicios en tiempo real con vehículos compartidos.
- Configuración de servicio tipo Free Float con puntos de recogida y origen abiertos.
- Monitorización diaria desde el panel de control.

Resultados del servicio en cifras

Celering

+ 87.000 servicios realizados hasta abril de 2025

Desplazamientos gestionados con éxito para pacientes de mutuas sanitarias.

+9.300 viajes mensuales

Crecimiento significativo frente a la media de 3.638 viajes mensuales en 2023-24.

+10.800 pacientes únicos atendidos

En 3 regiones de España.

573 viajes adaptados

para personas con movilidad reducida (PMR).

Solo 0,03% de incidencias

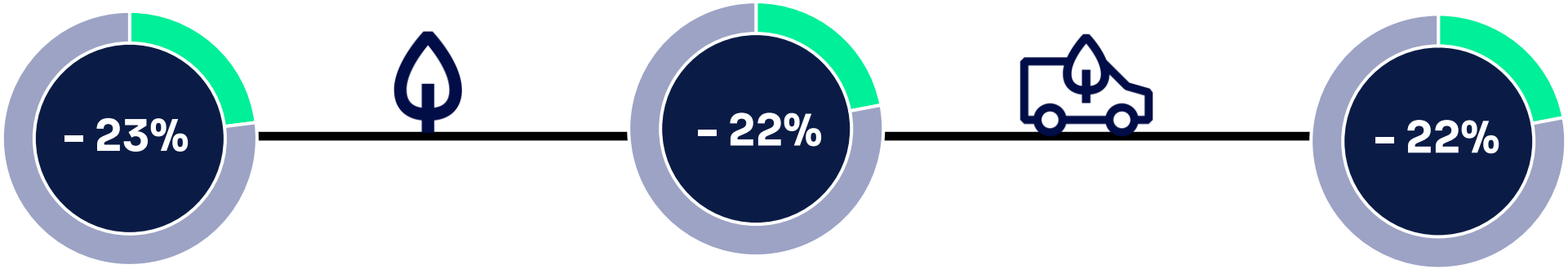
Un servicio fiable, humano y eficiente.

Celering

Optimización real gracias a los viajes compartidos

42%

Hasta un **42 % de los trayectos se realizaron en formato compartido**, gracias a la optimización dinámica de rutas. Este modelo ha permitido a una de las mutuas reducir:



Costes logísticos

Menos kilómetros, menos vehículos, menor carga operativa.

Emisiones de CO_2

Reducción directa del impacto ambiental sin renunciar a la calidad asistencial.

Vehículos activos

Más pacientes transportados con menos recursos, sin perder cobertura ni puntualidad.

Celering

Lo que dicen nuestros clientes

Confianza, colaboración y resultados reales.

Mutuas y responsables destacan la fiabilidad del servicio, la cercanía del equipo y la mejora operativa que ha supuesto contar con Celering para la gestión de los desplazamientos de sus pacientes.

★★★★★

“No tenéis competencia. Estáis a años luz de cualquier otro competidor.”
Fraternidad

★★★★★

“Nos hacéis mejores. Es la primera vez que hemos tenido una relación tan buena con un proveedor.”
Ibermutua

★★★★★

“9 meses consecutivos sin incidencias. Hemos cambiado el indicador de calidad por el número de regalos que los usuarios traen a la oficina.”
Arratia (País Vasco)

★★★★★

“Queremos seguir trabajando con vosotros en Barcelona. Queremos que estéis tan cómodos con nosotros como nosotros lo estamos con vosotros.”
Mutua Universal

Celering

Álvaro Basterra

Alvaro.basterra@celering.com

Solicita una consultoría gratuita

in

Celering.com