Celering

Transformando la movilidad corporativa: un caso de éxito en las Islas Canarias

Ashotel y Celering se unen para impulsar la movilidad hotelera

CABILDO DE TENERIFE

ashotel

ASOCIACIÓN HOTELERA Y EXTRAHOTELERA DE TENERIFE, LA PALMA, LA GOMERA Y EL HIERRO

Celering

Una colaboración entre Ashotel y Celering

Ashotel

- **20** hoteles
- **+8.000** empleados
- **3** líneas de autobús
- **5** cadenas hoteleras
- Representa hoteles en Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro. Se enfrentaba a dificultades de movilidad para los empleados, especialmente en los desplazamientos del norte al sur de las islas.

Celering

- Empresa tecnológica de movilidad.
- Sede en Madrid, enfocada en soluciones sostenibles y centradas en las personas.
- La misión de Celering es mejorar la calidad de la movilidad diaria de las personas mediante opciones de transporte eficientes y respetuosas con el entorno, reduciendo la dependencia del vehículo privado.

Retos en la movilidad y la contratación del personal hotelero

Desplazamientos largos

Muchos empleados viven en el norte de la isla, mientras que la mayoría de los hoteles están en el sur. Cruzar zonas montañosas sin vehículo propio resulta difícil o incluso inviable.

Altos costes personales

Sin opciones de transporte compartido, muchos empleados deben asumir los costes de desplazamiento en vehículo propio.

Tiempo y estrés

Estos desplazamientos largos afectan a la calidad de vida de los empleados, generan estrés y reducen su productividad y equilibrio personal-laboral.

Celering

Retos en la movilidad y la contratación del personal hotelero

Atracción y retención de talento

Sin opciones de transporte accesibles, los hoteles tienen dificultades para atraer trabajadores cualificados que viven lejos, lo que agrava los problemas de personal.

Costes elevados de lanzaderas privadas

Cada hotel no puede asumir por separado los gastos de una lanzadera para unos pocos empleados. La demanda es insuficiente para justificarlo.

Problemas de cobertura

Los hoteles dependen del talento local o asumen altos costes para cubrir turnos cuando hay incidencias con el transporte, afectando a la calidad del servicio.

Retos territoriales que afectan a la movilidad en Canarias

- **Problemas de conectividad norte-sur**

  La infraestructura de transporte público entre el norte y el sur es limitada, lo que supone una barrera para los desplazamientos, especialmente para quienes trabajan en hoteles del sur.

- **Tráfico y contaminación**

  Sin opciones de transporte compartido, los empleados dependen del vehículo privado, aumentando el tráfico, la contaminación y el uso de recursos.

- **Dependencia del coche particular**

  En un entorno insular donde los recursos naturales son clave para el turismo y la calidad de vida, esta dependencia no es sostenible a largo plazo.

Conectando los retos con la solución

- **Colaboración entre hoteles**
  Al unir recursos, los hoteles pueden compartir los costes de transporte, haciéndolo viable y asequible para todos.

- **Transporte flexible y bajo demanda**
  La plataforma de Celering permite que empleados de distintos hoteles viajen juntos en rutas planificadas, reduciendo costes y la dependencia del coche privado.

- **Beneficios sociales y medioambientales**
  Al disminuir el número de coches privados en circulación, se reduce la congestión, la contaminación y se mejora la calidad de vida de los empleados.

Celering

La app de Celering como pieza clave

Cómo funciona la app: la aplicación de Celering es el eje de la solución, coordinando de forma fluida a pasajeros, conductores y operadores.

Funcionalidades clave

- **Panel de control dinámico**

  Seguimiento del uso del servicio en tiempo real por entidad, grupo y ruta.

- **Insights de usuario**

  Monitorización del comportamiento, registros y modelado predictivo de la demanda.

- **Indicadores de negocio**

  Análisis de métricas como porcentajes de copago, ahorro en costes y reducción de emisiones.

- **Configurabilidad**

  Ajustes flexibles por grupo, asegurando que la solución se adapte a las necesidades cambiantes.

Celering

Nexotur.com · 13 día(s)

Ashotel lanza un proyecto piloto de movilidad sostenible para empleados

El proyecto comenzó hace meses con fases previas de análisis y de diseño, como el estudio de hábitos de movilidad de una ...

RTVC · 11 día(s)

Proyecto de movilidad compartida para hoteles del sur de Tenerife

Una alternativa de movilidad compartida para nueve hoteles del sur de Tenerife que ha puesto en marcha Ashotel ...

europapress · 13 día(s) · on MSN

Ashotel inicia su proyecto piloto para trasladar a trabajadores de nueve hoteles de Costa Adeje (Tenerife)

La Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro, Ashotel, ha puesto en marcha un proyecto ...

eldia · 13 día(s)

Ashotel activa la guagua a la demanda gratis para trabajadores de nueve hoteles de Adeje

La iniciativa, denominada Ashotel Movilidad Compartida y enmarcada en la Estrategia de Sostenibilidad y Digitalización de la ...

Gente Digital · 13 día(s)

Ashotel inicia su proyecto piloto para trasladar a trabajadores de nueve hoteles de Costa Adeje (Tenerife)

La Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro, Ashotel, ha puesto en marcha un proyecto piloto de movilidad inteligente para trasladar a personal a sus puestos de ...

EL DÍA · 6 día(s) · on MSN

Los trabajadores de nueve hoteles, satisfechos con la guagua gratis

Atender a sus puestos de trabajo es una odisea para gran parte del personal hotelero en Costa Adeje. Para llegar a tiempo, su ...

eldigitalsur · 13 día(s)

Estas guaguas ahora llevan al personal de los hoteles de Costa Adeje desde Arona y Granadilla

"Ashotel Movilidad Compartida" —como se denomina el proyecto ... Esta aplicación, desarrollada por Celering, tiene como objetivo mejorar la movilidad de los empleados de los establecimientos asociados ...

EL DÍA

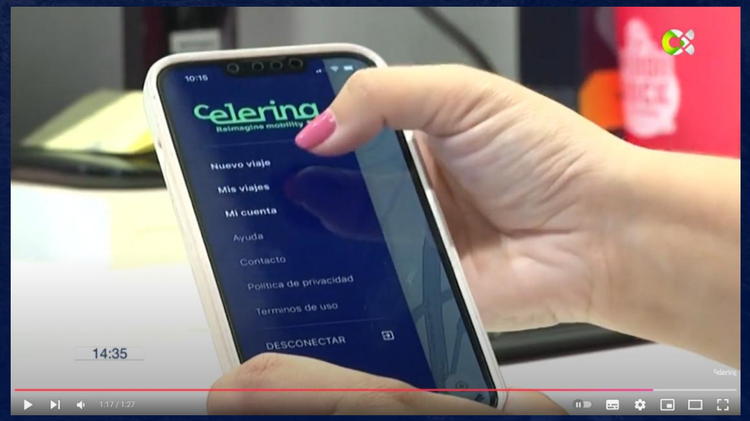
LA OPINIÓN DE TENERIFE

Economía El inglés pasa a un segundo plano en las demandas de empleo

Un hombre mata a sus dos nietos y se suicida en Granada

s gratis para trabajar
ve hoteles de Adeje

Carlos Alonso (CC) ve posible limitar la compra de viviendas a extranjeros en las Islas



Impacto del proyecto en cifras

Impacto del proyecto en cifras

Celering

14 Hoteles

Hoteles participantes conectados mediante rutas compartidas.

3 Rutas principales

Rutas estratégicamente planificadas que cubren las zonas clave y las residencias del personal.

+ 25,000+ Trayectos

Gran volumen de desplazamientos que reduce la necesidad de coche particular.

168% Crecimiento del servicio

Incremento continuo en el uso, que refleja la creciente demanda y satisfacción.

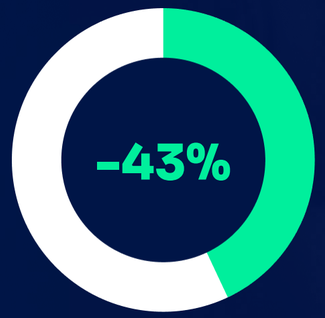
312 Registros

La adopción temprana demuestra el compromiso y la implicación de los empleados.

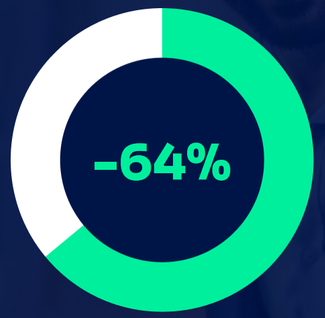
Impacto del proyecto en cifras

Celering

Costes



CO2



Tiempo en desplazamientos

Impacto económico

El proyecto logró una reducción del 43 % en los costes de desplazamiento, beneficiando tanto a empleados como a hoteles gracias a una menor dependencia del vehículo privado y al ahorro en combustible.

Impacto medioambiental

Con una reducción del 64 % en las emisiones de CO_2, la iniciativa contribuye a los objetivos de sostenibilidad y ayuda a preservar la belleza natural de las islas.

Impacto social

Los empleados mejoran su equilibrio entre vida personal y laboral, reducen el estrés asociado a los desplazamientos y aumentan su satisfacción y productividad en el trabajo.

Celering

Opiniones de usuarios: Alta adopción y satisfacción

87% de participación

Un alto grado de implicación demuestra el interés de los empleados por compartir su experiencia.

100% de opiniones positivas

Destacan la comodidad, fiabilidad y la reducción del estrés.

9/10 valoración media

Una puntuación que refleja la alta satisfacción y el valor que el servicio aporta al día a día del personal.

★★★★★

"Un servicio muy útil. Lo recomendaría sin dudar."

★★★★★

"Me ahorro dinero y no tengo que conducir. Llego al trabajo más relajada y sin estrés."

Conclusiones clave

- **Mayor capacidad para atraer talento**

  El servicio permite a los hoteles atraer empleados que viven en zonas más alejadas, incluyendo el norte de la isla.

- **Desplazamientos más rápidos y rentables**

  Hoteles y empleados se benefician de la reducción en tiempos y costes de viaje, lo que hace que el servicio sea más práctico y atractivo.

- **Menor congestión de tráfico**

  Al disminuir el número de coches privados, el proyecto contribuye a reducir la densidad del tráfico en la isla.

- **Paradas directas**

  Paradas personalizadas en el punto de origen y destino mejora la comodidad de los empleados, permitiéndoles llegar al trabajo de forma más confortable.

Celering

Aprendizajes del proyecto

Centrado en las personas

Las soluciones que priorizan la calidad de vida de los empleados generan un mayor impacto y convierten el transporte en un sistema verdaderamente centrado en el usuario.

Tecnología adaptable

Soluciones dinámicas basadas en datos permiten ajustes en tiempo real para adaptarse a las necesidades cambiantes.

Colaboración público-privada

El apoyo institucional es clave para amplificar el impacto positivo, mejorar la accesibilidad y fomentar una movilidad más consciente y sostenible.

Conoce a Celering

Somos una empresa tecnológica especializada en servicios **de movilidad sostenible, a demanda y compartida,** que optimiza la gestión del transporte de personas con eficiencia y calidad.

Nuestra tecnología, impulsada por algoritmos predictivos de inteligencia artificial, revoluciona las tendencias de movilidad urbana y rural.

Nuestra misión

Mejorar la calidad de vida de las personas y optimizar los recursos mediante soluciones de movilidad innovadoras, sostenibles e inteligentes.

Negocio

0 millones euros en 2023
8 millones de euros en 2024
12 millones de euros en 2025

Viajes mensuales

10.000 febrero
8.000 abril

Presencia

Operamos en Madrid, Barcelona, País Vasco, Extremadura y Canarias.

Equipo

Multidisciplinar: desarrolladores, data, compliance y operaciones

El momento de actuar es ahora: ahorro, sostenibilidad y bienestar

Sostenibilidad – objetivos zero emisiones

80%

Reducir el uso de vehículos particulares puede disminuir **hasta un 80% las emisiones de CO_2**, alineándose con los objetivos de descarbonización empresarial.

Mejor experiencia para los empleados

62%

La oferta de movilidad es un factor clave para el **62% de los empleados** al elegir una nueva empresa, impactando directamente en la atracción y retención del talento.

Cuanto antes optimices, más ahorrarás

30%

Empresas que optimizan el transporte pueden reducir **hasta un 30% los costes de desplazamiento** y mejorar la productividad de sus empleados.

Actuar ahora significa ganar en **eficiencia, sostenibilidad y bienestar laboral.**

Celering

¿Te gustaría implementar una solución similar?

Contáctanos

Álvaro Basterra

Alvaro.basterra@celering.com

Reserva tu reunión aquí

in

Celering

Reimagine mobility

Celering.com